

「サービス等利用計画」「障がい者支援利用計画」説明会アンケート

平成25年10月実施

- 1 お住まいの地域はどこですか？
- | | 向日市 | 大山崎町 | 長岡京市 | 合計 |
|---------|-----|------|------|----|
| 1. 向日市 | 32 | 0 | 7 | 39 |
| 2. 長岡京市 | 3 | 1 | 38 | 42 |
| 3. 大山崎町 | 1 | 7 | 6 | 14 |
| 4. その他 | 1 | 1 | 5 | 7 |
- 2 この説明会は、どのようにしてお知りになりましたか？
- | | 向日市 | 大山崎町 | 長岡京市 | 合計 |
|---------------------|-----|------|------|----|
| 1. 市・町の広報を見て | 8 | 0 | 4 | 12 |
| 2. 事業所から配布の案内ちらしを見て | 22 | 8 | 43 | 73 |
| 3. その他 | 11 | 1 | 10 | 22 |
| ※無記入 | 0 | 0 | 1 | 1 |
- 3 あなたと、サービスを利用する当事者との関係は？
- | | 向日市 | 大山崎町 | 長岡京市 | 合計 |
|-------------|-----|------|------|----|
| 1. 本人 | 1 | 2 | 0 | 3 |
| 2. 家族 | 33 | 7 | 48 | 88 |
| 3. 家族以外の関係者 | 3 | 0 | 4 | 7 |
| 4. その他 | 0 | 1 | 3 | 4 |
- 4 説明をお聞きになりたかったのは、次のどれですか？
- | | 向日市 | 大山崎町 | 長岡京市 | 合計 |
|-----------------|-----|------|------|----|
| 1. 「サービス等利用計画」 | 25 | 6 | 27 | 58 |
| 2. 「障がい児支援利用計画」 | 2 | 2 | 10 | 14 |
| 3. 1. と 2. 両方 | 9 | 2 | 18 | 29 |
| ※無記入 | 1 | 0 | 0 | 1 |
- 5 今日の説明を聞いてわかったことを、次の中から選んでください。(いくつでも)
- | | 向日市 | 大山崎町 | 長岡京市 | 合計 |
|----------------------------|-----|------|------|----|
| 1. 利用計画を作る目的 | 25 | 8 | 51 | 84 |
| 2. 計画をいつ作るか | 20 | 8 | 48 | 76 |
| 3. 「サービス等利用計画」と「個別支援計画」の関係 | 18 | 6 | 42 | 66 |
| 4. 計画を作るメリット | 20 | 7 | 46 | 73 |
| 5. 計画を作ることができる事業所 | 23 | 7 | 46 | 76 |
| 6. モニタリングについて | 21 | 6 | 38 | 65 |
| 7. サービス利用の流れ | 14 | 7 | 38 | 59 |
| 8. 相談支援について | 14 | 6 | 28 | 48 |
| 9. どれもよくわからなかった | 0 | 0 | 0 | 0 |
| ※1から8まで 全部○ | 8 | 5 | 24 | 37 |
| ※無記入 | 5 | 0 | 1 | 6 |
- 6 今日の説明で、よくわからなかったことやもっと知りたいことがあれば、お書きください。
- 25
- 7 「乙訓圏域障がい者自立支援協議会」を知っていますか？
- | | 向日市 | 大山崎町 | 長岡京市 | 合計 |
|----------------|-----|------|------|----|
| 1. よく知っている | 12 | 1 | 9 | 22 |
| 2. 名前は聞いたことがある | 16 | 5 | 26 | 47 |
| 3. 全然知らない | 7 | 3 | 14 | 24 |
| ※無記入 | 2 | 0 | 6 | 8 |
- 8 今後もし、相談支援の上手な利用法について知る機会(学習会など)があれば・・・
- | | 向日市 | 大山崎町 | 長岡京市 | 合計 |
|------------------|-----|------|------|----|
| 1. ぜひ参加したい | 17 | 2 | 20 | 39 |
| 2. 都合が合えば参加しても良い | 18 | 7 | 29 | 54 |
| 3. 参加するつもりはない | 0 | 0 | 1 | 1 |
| ※無記入 | 2 | 0 | 5 | 7 |
- 9 今日の説明会のことで、何か他にお気づきのことがあれば、なんでもお書きください。
- 34

会場別回答状況

	参加者数	回答数
10月18日 向日市福祉会館	40	37
10月25日 大山崎町中央公民館	10	9
10月29日 長岡京市中央公民館	63	55
合計	113	101

「サービス等利用計画」「障がい者支援利用計画」説明会アンケート

平成25年10月実施

9 今日の説明会のことで、何か他にお気づきのことがあれば、なんでもお書きください。

34

no	お住まいの地域	当事者との関係	記入事項	
22	向日市	家族	計画相談 利用計画をつくるメリットが良く理解でき良かったと思います。現実の問題として考えると相談員の数不足など大変だとも思いました。	向日市福祉会館
23	向日市	家族	「サービス等利用計画」の説明は今回参加してなんとなく解る事が出来て良かったです。ただ、利用計画が出来てもそれが必ず叶う計画なのか事業所の人で不足に不安が残っています。	
24	向日市	家族	資料もわかり易く講師の人の説明と併せて聞かせてもらって理解が出来ました。相談支援員の数が少ないのには不安です。	
25	向日市	家族	子供は知的障害がありますがやさしく話してもらえばだいたい理解できるので本人向けにも説明会があるといいと思いましたが、通所施設の職員に1番に今回の内容をしっかり理解しておいてほしいと思います。今日はありがとうございました。今後もよろしく願いいたします。	
27	向日市	家族	利用施設の職員にも是非参加してもらいたく思います。	
28	向日市	家族以外の関係者	わかりやすかったです。H27.3月までの段階的に…とのこと H27.4月〜どのようにこの制度がなっていくのか注視したいと思いました。	
30	向日市	家族	本人のこれからの希望がわきそうな制度だと思います。事業所相談員に大きな期待をしています。ありがとうございました。	
31	向日市	家族	きいてよかったとおもいました 行政からの封筒だけでは全然わからなかった 理論はすごくいいもんだと実感しました はじめてきく人にもちよっとしてる人にも心にひびいたと実感しました。質問しやすい雰囲気もよかったと思います。	
32	長岡京市	家族	これからだと言うことがよくわかった。	
33	向日市	家族	漠然と思い描いていた内容を具体的に説明していただきよかったです。いつも利用している事業所を利用しようと思ってましたが実際別のところの方がよいというお話に納得、勉強になりました。現在 子供は高3、来年度より生活介護の予定です 今回の話を参考に焦らず進めていけたらなと思いました。ありがとうございました。	
36	向日市	家族	「制度の運用の説明」と実際に業務をしていく「実感」がごちゃまぜになっていると思います。それだけ、これからのことなのでしょう。大変ですね。	
37	向日市	家族	普通の人でもある程度年齢をすぎると老化が起きるのに障害者に目標をかかげて、その子、その人を無理やり健常者の目からみた目標に到達させるのは無理などではないかと思えます。	
38	長岡京市	家族	相談支援事業所についてよくわかってよかったです。	大山崎町中央公民館
40	大山崎町	家族	はじめに資料を見た時には家族は聞かなくても良い事だったのかなと思いましたが、資料も説明も非常にわかりやすく聞いて良かったなあと思いました。おまかせするだけでなく自分もしっかり理解して考える事が出来るようになればと思います。参加出来て良かったです。ありがとうございました。	
42	大山崎町	家族	受給者証を持っていると使えるサービス 障害者総合支援法で使えるサービス 児童福祉法で使えるサービスの違いなどはまだ理解できていません。	
48	長岡京市	家族	障がい者本人が将来あるべき姿を思い浮かぶ様な制度の充実を期待しています。本日は有難う御座いました。	長岡京市中央公民館
49	長岡京市	家族	感想→本人、家族、相談支援専門員 3者それぞれが(本音で)話し合い「まずやってみる」ことが大切ですね。”これからの制度ですこしずつにはなりますが前にむいて進んでいます”という言葉が励みになりました。	

49		後日追伸	こんにちは。説明会、お疲れ様でした。ご説明いただき、ありがとうございます。制度利用者本人の家族（保護者）として、事業所や相談員の方と、どのように接するべきか、振り返り、見直す良い機会にもなりました。『やってみて、修整（調整）していく』のは、この制度に限ったことではありませんよね。何事にもあてはまることだと思います。『本人と家族と事業所（福祉）の三者が、歩み寄り、前に進んで行ける』制度になるかどうかは、各人それぞれ次第とも思いました。支援のお仕事をされている方々に、あらためて感謝します。そして、障害者ご本人と、そのご家族のハードでシリアスな現実が世の中にあるということ、あらためて実感しました。
50	長岡京市	家族	限られた時間の中で目一杯説明して頂いたと思います。現状がなかなか（説明内容と照らして）難しい気がしています。説明会やって頂いてよかったです。ありがとうございました。
51	長岡京市	家族	「障がいのある人の暮らし」について理想的なケースをいろいろ知りたいと思います。
54	長岡京市	家族	今日の説明をきいて事業所はわかったけどその中でも身体の人が多いとか知的さんが多いとか得意分野というのがあるか、どこの事業所さんでも誰にでもきんとうにできるのか何で選んだらいいのでしょうか？
64	大山崎町	家族	利用サービスにおとし込むだけに止まらず制度がない物に対するアプローチもしてほしい。H26年度中に完了できるのか不安！相談員の増員が必要だと思う。資料ページの全てにNoが必要だったのではありませんか
71	長岡京市	家族	相談員と計画は両方むずかしいのではないだろうか？（給料もらって買う楽しみを…云々の話が出た）
72	長岡京市	家族	若干建前の説明になったさらいがある。ex. 本人の希望、意向確認といったも障害程度によってはそれもかなわない。
73	大山崎町	家族	相談支援事業所の質と量を確保してほしい。（私たちは精神の障害者ですので今のところアンザンブルしかありません）
75	長岡京市	家族	本日の資料に相談事業所のリストはありましたが選ぶ側としてはどのような障害の専門かを詳しく知りたいです。
76	長岡京市	家族以外の関係者	年に何回か説明会をしてほしい。できればもう少し時間をとって
77	その他	家族以外の関係者	総合的な計画を説明されたが、教育側には個別の教育支援計画の作成とその策定のための支援会議がある。今年4月1日付で厚労省と文科省の共同通達にこの二つの「計画」を「連動」するように指示しているが今年状況を見ると、どちらの計画も独自に作成され、独自に関係者を招集して計画会議や支援会議が実施されている。いわばダブルスタンダードの様な状況とも言える。もちろん相談員さんはあらかじめ教育現場の参観や聞き取りをされているがそれが両計画に明示される相方の連携のシステムや担保（ルール）がない。先の「連動」について自立支援協議会としてはどんな工夫を考えているのか？又、同じ事業所内で「相談」と「サービス」を行うと、その客観性が担保しにくく、本人側からの苦情に対応しにくい（苦情も言いにくい）こうした課題についての工夫は行われるのか？（相談するところはサービス提供をしないと相談員はセカンドオピニオンができるのか）
78	長岡京市	家族	見直しがあるという事なので早めに計画を立てていきたいと思いました。
84	向日市	家族	支援計画の流れがよく分かり、今後どうしたらいいのか話し合いの場を持って考えていけると話しを聞いてよく分かりました。
85	長岡京市	家族	実際の計画の事例（内容を具体的に書き込んだもの、既成のサンプル（転用可能なものもあるのでは？）をアレンジしたものでも）を資料としていただけたら理解しやすかったと思います。
90	長岡京市	家族	理解を深める機会を作っていただきありがとうございました。
92	その他	家族	ありがとうございました。
95	向日市	家族	今日の説明会に参加することが出来てよかったです。常に勉強会、説明会にはあまり参加してなかったのですが多くの事を学び知りました。ありがとうございました。
100	長岡京市	家族	利用計画のことは以前から知っていました。市役所の障害福祉課の担当の方から教えてもらい保護者がいろんな所をまわって相談していたことを相談員がしてくれるという感じだったと思います。制度が良くても計画を立ててくれる相談支援専門員が大切な存在だと思っています。信頼できる相談支援専門員に出会えて本人の希望が少しでもかなえていけるよう期待しています。いろんな情報を親の会とかいろんなところから得て本人に合った個別支援計画を作成してもらえたいことを心から願っています。

「サービス等利用計画」「障がい者支援利用計画」説明会アンケート

平成25年10月実施

6 今日の説明で、よくわからなかったことやもっと知りたいことがあれば、お書きください。

25

no	お住まいの地域	当事者との関係	記入事項		
26	大山崎町	家族	本人の希望を大事にしていくことが、よく分かった。素人向けの説明としてよく分かり良かったと思う	向日市福祉会館	
28	向日市	家族以外の関係者	5ページの選んだ事業者と契約を交わすについて。先生は「本人の希望、本人中心で…」と何度もおっしゃってましたが、この契約は、本人（未成年でない方）がするのでしょうか？家族がかわってするときが多いのでしょうか？		
29	向日市	家族	口頭で質問しました。		
32	長岡京市	家族	わりと良くわかったが理想と現実が少し離れすぎていると思ったので語り合うということの平均的かかる時間をしりたい		
33	向日市	家族	よくわかりました。		
34	向日市	家族	今回の説明会の参加を知人にも話したところすでに計画をたてたという方が2名もいてとてもあせりました。早く計画をたてるとモニタリングの回数も増えてよりよいサービスが受けられるのではないかと不安になりました。早く行動をおこしたほうがよいのか市町村の指示通りに順番を待つのがよいのか。情報を仕入れられるか心配です。		
35	向日市	家族	今、通所している所とは違う所で計画を立ててもらったほうが良いと話されましたが、本人のことを知っているのはやはり通所しているところだと思ふし一つの事業所にたくさんの方が行き、かたよってしまつて又、順番待ちになったりしないかなと思つたりします		
36	向日市	家族	福祉の仕事はゆつたりとした共感関係の中でいいねいに暮らしを作っていく…ということを考えるとあまりにも短期の見とおして書面づくりに追われていく「見た目にのこす」ことに追われていくのではないかと、不安がつりました。こういう制度がどのように運営されていくのか心配ですね。特に「相談支援員」というのが、少しの研修だけで仕事をされるということを考えると、親がしっかりしなければ…と思ひました。Key personは相談支援事業所と言われましたが、そんな状況ではとてもないのに、と思ひました。		
38	長岡京市	家族	とくにありません。わかりやすかつたと思ひます		大山崎町中央公民館
39	その他	その他	計画相談の流れ（資料）		
42	大山崎町	家族	全体的な流れが理解できました。実際、計画書をたててサービスを利用してみないと分からないですが、とても参考になりました。		
46	大山崎町	家族	種々の利用計画があることは理解できたが 本人に何が必要なのか親自身がわからないので相談のしようがない	長岡京市中央公民館	
53	向日市	家族	支援事業所と契約を結ばないと計画書が作成できないのはわかつたが相談に行つた先の支援専門員と合わなかつた場合どうすればよいのか まず契約を結ばないといけないという点がハードルが高い		
55	向日市	家族	サービスにどんなものがあるのかもっと知りたい		
59	長岡京市	家族	相談をして頂く相談員をどうして決めて行つたらいいのか 理解してもらえる人かどうか具体的な場所がわからないのでこういう時間をもう少しもつて欲しいと思ひます。		
64	大山崎町	家族	医療との連携？ 作成期間？		
67	長岡京市	家族	サービス利用の流れがもう少し詳しく聞きたかつた		
72	長岡京市	家族	自立支援法のときになかつたこの計画が総合支援法になつて出てきた背景。自立支援法の時代からあつてもよかつたのでは？		

75	長岡京市	家族	現在、地域活動支援センターを利用していますが、この事業のみ利用の場合は計画相談が必要がないというのは制度上のことかと思いますがもう少し詳しく聞きたかったです。
77	その他	家族以外の関係者	計画でアセスメントした支援量、つまり本人のニーズが優先するのか、それともあくまで自治体が予定する総量を「公平」に分担した枠内で計画が作られるのかよく分からない。計画の主旨から言えば前者であるべきだと思うが…。
80	長岡京市	家族	計画が不要な場合についてよくわからなかった。
82	長岡京市	家族	相談事業所が決まり、計画等を一緒に考えて行く時に親の希望（利用者本人がどの地域でどんな風に生活をして行くか）を話しても良いと思いますが、両親の意見（気持ちや希望）が合うのかどうかを心配しています。相談事業所等で考えも話しても良いのでしょうか？
91	長岡京市	家族	だいたい把握出来ました。実際作る際にいろいろ相談しながら計画を立てたいと思います。
97	長岡京市	家族	介護保険の利用でのモニタリング（？）はあまりできていない（実際には大変と感じています）ように感じますが、始まったばかりの計画でそこまでできるのでしょうか？
100	長岡京市	家族	障害者総合支援法のみだったけれど、他の法制度を組み合わせることができるとわかりました。移動支援は障害者総合支援法で従来通りですね。