

「サービス等利用計画」「障がい者支援利用計画」説明会アンケート

平成26年7月実施

1 お住まいの地域はどこですか？	向日市	長岡京市	大山崎町	合計
1.向日市	16	1	1	18
2.長岡京市	6	12	6	24
3.大山崎	0	0	1	1
4.その他	2	6	4	12
※無記入	0	1	0	1

2 この説明会は、どのようにしてお知りになりましたか？	向日市	長岡京市	大山崎町	合計
1.市・町の広報を見て	4	0	2	6
2.事業所から配布の案内ちらしを見て	12	10	6	28
3.その他	8	8	4	20
※無記入	0	2	0	2

3 昨年10月の説明会は？	向日市	長岡京市	大山崎町	合計
1.参加していない	21	20	12	53
2.参加した	3	0	0	3

4 あなたと、サービスを利用する当事者との関係は？	向日市	長岡京市	大山崎町	合計
1.本人	1	0	0	1
2.家族	17	12	4	33
3.家族以外の関係者	2	2	4	8
4.その他	4	6	4	14

5 説明会をお聞きになりたかったのは、次のどれですか？	向日市	長岡京市	大山崎町	合計
1.「サービス等利用計画」	15	8	6	29
2.「障がい児支援利用計画」	2	0	0	2
3.1.と2.の両方	7	12	6	25

6 今日の説明を聞く前に知っていたことに○、今日わかったことには◎をつけて下さい。

(いくつでも)

	向日市	長岡京市	大山崎町	合計
1.利用計画を作る目的	○10 ◎7	○10 ◎4	○5 ◎4	○25 ◎15
2.計画をいつ作るか	○8 ◎5	○7 ◎4	○4 ◎5	○19 ◎14
3.「サービス等利用計画」と「個別支援計画」の関係	○8 ◎7	○5 ◎9	○4 ◎3	○17 ◎19
4.計画を作るメリット	○6 ◎6	○4 ◎6	○4 ◎5	○14 ◎17
5.計画を作ることができる事業所	○8 ◎7	○3 ◎7	○6 ◎3	○17 ◎17
6.モニタリングについて	○7 ◎10	○4 ◎8	○6 ◎3	○17 ◎21
7.サービス利用の流れ	○10 ◎6	○6 ◎5	○2 ◎6	○18 ◎17
8.相談支援について	○11 ◎3	○7 ◎6	○3 ◎2	○21 ◎11
9.どれもよくわからなかった	2	2	1	5
※無記入	1	3	1	5

7 まだよくわからないことやもっと知りたいことがあれば、お書きください。

9

8 「乙訓圏域障がい者自立支援協議会」を知っていますか？	向日市	長岡京市	大山崎町	合計
1.よく知っている	6	5	2	13
2.名前は聞いたことがある	6	5	7	18
3.全然知らない	3	4	2	9
※無記入	9	6	1	16

9 今日の説明会のことで、他にお気づきのことがあれば、なんでもお書きください。

6

会場別回答状況

	参加者数	回答数	昨年度参加者数
7月1日 大山崎町立中央公民館	30	12	9
7月7日 向日市福祉会館	23	24	37
7月11日 長岡京市立産業文化会館	22	20	55
合計	75	56	101

「サービス等利用計画」「障がい者支援利用計画」説明会アンケート
平成26年7月実施

7 まだよくわからないことやもっと知りたいことがあれば、お書きください。

9

No.	お住まいの地域	当事者との関係	記入事項
	向日市	家族	説明の話の中で「まずは相談を」という言葉をお聞きしましたが、利用者とその家族は相談支援事業所に行けば困っている事や悩み事等何らかの解決策や一緒に考えてくれるという、イメージがありますが実際のところ話を聞いてそれで終わりという相談支援事業所の対応も多いと思うのですが現状どのような対応されているのか話が聞ければ良かったかなと思いました。
コメント			そうですね。事例のお話しをしたいのですが、詳しくお話しすると個人の事を公開することになってしまうし、おひとりお一人の状況が違うので、なかなか難しいところです。みなさんに実感を持っていただけるような、説明を考える必要があると思います。
	長岡京市	従事者	「セルフプラン」に対する2市1町のスタンスは？
コメント			国の制度では、『セルフプラン』は「立てることができる」という表現になっています。ご本人やご家族が希望されれば立てても良いということで、市・町でも受理はされます。ただ乙訓圏域の事業所では、相談支援事業所で作成されることをお勧めしています。
	向日市	家族	緊急の事態が発生して家族介護が急にできなくなる時はどうしたらいいのだろうか？ (計画相談はすんだのだが結果として家族介護があることが前提の計画の為)
コメント			計画を立てた後でも、ご本人やご家族の状況が変わることはあります。使えるサービスがあるかどうかは分かりませんが、どんな時も一緒に考えるのが相談支ですのとかくご相談ください。 いつでも、必要に応じて変更することはできます。
	向日市	家族	どういったサービス利用先があるか。 サービスの種類(ガイドヘルパー・放課後デイサービスなど)
コメント			介護給付: 居宅介護(ホームヘルプ)・重度訪問介護・行動援護・同行援護・重度障害者包括支援・療養介護・生活介護・短期入所・共同生活介護・施設入所支援 地域生活支援事業: 相談支援・コミュニケーション支援・日常生活用具・移動支援・地域生活支援センター・福祉ホーム 訓練給付: 自立訓練・就労支援移行・就労継続支援(A/B)・共同生活援助 その他地域資源 などがありますので、行政窓口や相談支援専門員にお尋ねください。

向日市福祉会館

	長岡京市	家族	今は毎月の利用申し込みは保護者がしているが計画作成決定した後はどうなるのか？	長岡京市立産業文化会館	
コメント			さまざまなサービスの利用調整は相談支援担当者の仕事ですが、日常生活に支障が無いようにご家族やサービス提供事業所とで連絡の方法などを決めてしています。		
	長岡京市	家族	施設入所の場合はこの事業は参加できないのでしょうか？		
コメント			入所施設をご利用の場合も、計画の作成は必要です。		
	長岡京市	家族	サービスを受けてないのでかわり方がわからない。		
コメント			障がい福祉サービスを利用する時には必ず必要ですが、今使いたいサービスが思い浮かばなくても、相談をしてご本人の今の生活の点検を試みることも良いかもしれません。		
	長岡京市	家族	学校から社会への引き継ぎなど、そういった場合での活用法があるのかを知りたかったです。		
コメント			学校から、就労先への引継ぎは福祉の事業所への就職や、障がい者雇用として就される場合には引継ぎをされます。一般の進学や就労などの場合はご本人が引き継ぎを希望されないこともあると思います。必要な場合は引きつがれていくことが、基本です。 おわかりになりにくいこと、相談されたいことなど随時お問い合わせください。		
	長岡京市	家族以外 の関係者	丁寧なご説明をありがとうございました。 理解を深めることができました。		中央公民館 大山崎町

「サービス等利用計画」「障がい者支援利用計画」説明会アンケート

平成26年7月実施

9 今日の説明のことで、他にお気づきのことがあれば、なんでもお書きください。

6

No.	お住まいの地域	当事者との関係	記入事項	
	向日市	家族	サービスを受けたいと思っていたところだったので話を聞いて手続等の流れがわかってよかったです。	向日市福祉会館
			ありがとうございます。	
	長岡京市	職員	去年の10月説明会は欠席でしたが今日は分かりやすい説明で良かったです。ありがとうございました。	
			ありがとうございます。	
	向日市	家族	「本人の生活をよりよくするために作られた制度」ではあるが「実現可能を現状と照らしあわせて」けずられた分については行政に報告とかして本当はこれだけ必要こんな制度が必要を把握しないと、ずっと実現可能な事だけになり現実がかわらないのではないのでしょうか？(ケアホームにはいりたいとか短期入所をふやしたいという思いは実現可能ではないのでけずられたままにこれから先もなりそうです。)	
コメント			「実現可能」とはご本人の状態や状況とすり合わせて「実現可能」なことから、目標に向かっていくということのつもりで、書いています。しかし、現実の地域の『状況では、サービスの種類や供給量の問題があつて、必要十分なサービスを使っていただけではない状態になっていないことは、この自立支援協議会でも理解しており、事業所を増やす方歩を模索しています。削られたままにし続ける姿勢ではありません。	
	長岡京市	家族	昨年度よりサービス利用計画を利用しています。今日の説明会に参加させていただきサービス等利用計画のことがよくわかりました。	
	その他	家族以外 の関係者	今日は参加させていただいてたくさんの情報が得られよかったですと思います。ありがとうございます。私が所属している事業所はこれから計画相談と密に関わることとなりますが、今日のお話を元に少しずつ進めていけたらいいと思いました。	
			ありがとうございます。	
	長岡京市	家族	スクリーンの光と照明の光で少し目がチカチカしてしまいパワーポイントが見にくかったです。	産業文化会館 長岡京市立
コメント			申し訳けなかったです。すみません。	