

乙訓自立支援協議会庁内実習振り返りシート（実習生用）

実習お疲れさまでした。今後の庁内実習受け入れを検討するため、以下のアンケートにご協力いただけます様お願いします。

1、庁内実習を受けていかがでしたか？

① 実習内容はよかったですか？

- ・とてもよかった（4名）

室内での作業がやりやすかったから。

仕事がわかりやすかったから。

自分でもできる仕事内容だったので良かったです。

事務の補助作業ができたから。

- ・よかった（1名）

自分に合った作業だったので集中してできました。

- ・普通（1名）

作業量が少なかった。

② 今回の実習は今後の就職活動の役に立ちそうですか？

- ・とても役に立ちそう（4名）

自分のできる仕事が見つかったから。

コピー機の扱い方が分かってよかったから。

事務の作業がわかったから。

仕事の内容が私に合っていたから。

- ・役に立ちそう（1名）

自分の好きなことだったので、色々と役に立ちそう。

- ・あまり役に立たない（1名）

就職活動との関連性が感じられなかった。

③ 役所での実習はいかがでしたか？

- ・とてもよかった（4名）

落ち着いた環境のなかで作業ができてよかった。

一人で集中して取り組めたから。

一日でできる仕事の量を提供してもらえたから。

- ・よかった（2名）

ゆっくり丁寧にできました。

④ 役所の人の対応はいかがでしたか？

- ・とてもよかった（5名）

困った時に相談したら、丁寧に答えて下さったから。

親切に教えて下さったから。

いろいろ教えてもらえたからよかった。

とても優しくなったから。

- ・普通（1名）

少し図を見せてほしかった。

⑤ 支援者が役所内に待機していたことはいかがでしたか？

- ・とてもよかった (4名)
よくない所を指導してもらえたから。
安心感があったから。
安心感があった。
- ・よかった (1名)
安心してできました。
- ・どちらでもない (1名)

2、また機会があれば庁内実習を受けてみたいですか？

- ・はい (4名)
- ・いいえ (2名)

3、その他感想などがあれば書いてください

- ・箱にすべて袋が入らなかった時に、早く相談すればよかったと反省した。
- ・ほとんどの時間がコピー機での印刷になってしまい、他の作業ができなかったことが反省です。
- ・12月10日はありがとうございました。自分は緊張で固まってしまうことがありましたが、作業はゆっくり丁寧にでき、安心できたと思いました。
- ・名簿の整理を順番に揃えるのが大変だったことです。

乙訓自立支援協議会庁内実習振り返りシート（支援者用）

今後の庁内実習受け入れを検討する材料とするため、以下のアンケートにご協力いただけます様お願いします。

1、準備段階において、気づいたことや課題などのご記入をお願いします。

- ・事前の打ち合わせで、実習に関する具体的な確認ができてよかった。
- ・事前の打ち合わせでどの程度の配慮が必要か伝えていなかったため、受け入れ機関に実習生ができることまで準備をさせてしまった。
- ・事前に作業の練習をすることで、実習生の不安が軽減した。
- ・時間内に予定した作業を終えられなかった。余裕を持った実習時間の確保をお願いしたい。
- ・実習の日程をもう少し早く教えてほしかった。
- ・他施設と同時に顔合わせをしたため、障害特性、配慮事項等個人情報に関わる話が十分にできなかった。
- ・事前に仕事の内容を把握、顔合わせをすることで、実習生が安心できた。
- ・実習の日程調整は、直接やりとりするほうがスムーズ。
- ・顔合わせで作業内容がわかったので、事前練習を行う段取りがしやすかった。

2、実習中において、気づいたことや課題などのご記入をお願いします。

- ・緊張感を持ちながら、丁寧に作業する姿を見ることができてよかった。
- ・緊張感を持ちながら、丁寧に作業する姿を見ることができてよかった。
- ・コピーの待ち時間に作業の練習をしていればよかった。
- ・机の移動等、作業する場のセッティングから見せてもらうと、実習生が分かりやすいと思った。
- ・完成見本を目の前に置く、実習生がメモを取りやすい速さで説明する、教示の後で実習生が作業を理解して取り組んでいるか確認をするといったことをしてもらえれば。
- ・事務作業中心でよかった。
- ・発信が難しい生徒だったが、初日の担任指導が弱かったのかも。
- ・職場で必要となるコミュニケーションを練習しておく必要性を感じた。

3、実習者の庁内実習が決まった時から実習の振り返りまでの変化などがあればご記入をお願いします。

- ・良い緊張感を持って過ごせていた。
- ・いつもと異なる環境で初めての行う作業が新鮮だったようで、自信につながったようだった。

- ・事務仕事の実習ができ、作業の幅が広がった。
- ・終日、緊張感を維持しながら仕事できてよかった。
- ・振り返りで、自分の思いをしっかりと伝えられていた。
- ・実習生が一人であったこともあり、集中できたようだった。
- ・顔合わせで気持ちがほぐれ、心の準備もできたように思う。難しすぎない作業で自信がついたように思う。
- ・実習生が、自身の職業準備性を客観視できる機会となった。
- ・本人が好きなお仕事内容を自覚できてよかった。
- ・あいさつができるようになった。「この仕事が好き」と自分で言うことができ、表情が徐々に和らぎがんだ。
- ・所外で作業することに対する不安や緊張の軽減につながった。

4、庁内実習を振り返って、今後の課題やご意見などがあればご記入をお願いします。

- ・終了時刻が「作業が終わり次第」となっていたため、実習生は不安な様子であった。早く終わった場合の仕事を用意して、終了時刻を定めてほしい。
- ・受け入れ機関の丁寧な対応で、有意義な実習となった。
- ・たくさんの方がいる窓口に作業の報告ができたことは大きな経験になったと思う。
- ・服装や持ち物など、実習生の質問に、「どう思う？」と返して、自身で考える機会を与えてもらったことがよかった。
- ・受け入れ機関に対し、作業の切り出し等フォローの必要があると感じた。
- ・個人情報の取扱いについての事前指導が十分でなかった。
- ・受け入れ機関に、在生生徒を知ってもらう機会となった。
- ・実習場所を拡げてほしい。
- ・庁内実習が3年目になり、時期や仕事内容の見通しを持てるようになってきた。
- ・別室でなく実際に職員が働いている場で作業させてほしい。

5、その他何かあればご記入をお願いします。

- ・今後、他の事業所にどのように拡げていくのが課題。相談事業所に知らせるなどの工夫が必要。庁内実習の様子を企業に見に来てもらう。「就労交流会」で見学し、企業実習に持っていきそうな方を評価して返すなども検討。

乙訓自立支援協議会庁内実習振り返りシート（実習受け入れ機関用）

実習の受け入れありがとうございました。今後の庁内実習受け入れを検討するため、以下のアンケートにご協力いただけます様お願いします。

- 1、 庁内実習を受け入れていただくにあたり職員間で課題に感じておられたことなどあればご記入お願いします。あわせて、実習を終えられたの職員間の感想などもご記入お願いします。
 - ・ 個人情報を含む業務を、実習として実施できるかが課題。今回の実習は、個人情報を含まないものであったので、大丈夫だった。
 - ・ 個人情報を伴わない作業の切り出し、他課に実習受け入れを求めること。
 - ・ 実習時間が2時間と短く、実習生の評価が十分にできなかった。
 - ・ 役所で実習をすることの意義が明確にされていない中で受け入れを行うのは、戸惑いが多かった。
 - ・ 個人情報を扱う業務が大半であるため、実習に適した一定量の仕事を確保するのが困難な状況。今回と同じ作業であれば、次年度以降も対応可能。違う作業となると困難。

- 2、 実習内容を抽出していただくにあたり、協議されたこと・課題に感じておられたことなどあればご記入お願いします。
 - ・ 個人情報を伴わない作業の選定。
 - ・ PC作業は、実習生の意向を尊重し、行わなかった。
 - ・ 個人情報に関わらない仕事で、一定のボリュームのある仕事を選んだ。

- 3、 実習者の対応において、実習受け入れ前の検討・実習中・実習終了後の庁内での職員の所感の変化などご記入お願いします。
 - ・ 受け入れが3年目であること、また実力のある実習生であったため、スムーズに対応できた。
 - ・ 普段から携わり慣れている作業と、初めてする作業では実習生の負担度合いが異なることがわかった。
 - ・ 朝礼で課の職員に実習の目的を説明したので、共通認識をもって対応できた。
 - ・ 事前に学校で準備してもらい、改めて細かい指示を出す必要がなかった。要領よく丁寧に作業できていたため、見守りを最小限にし、必要時実習生から声をかけてもらうようにした。

- 4、 障がい者の一般企業への就労に関して、実習を通して感じられたことなどあればご記入お願いします。

- ・障害に応じた業務の切り出し、切り出した業務について、実習生が理解できるような説明をする必要があると思う。
- ・企業とのマッチングが重要であると思う。
- ・それぞれの得意分野を活かせる仕事はどこにどれだけあるか。企業の理解を得るにはどうしたらよいか課題。

5、実習者を支援する支援者に対して、受け入れ前に願っておられたもの・受け入れ後で感じておられたこと・支援者への要望などあればお願いします。

- ・実習生が一人で作業が可能かどうか心配だったが、基本的に付き添ってもらえたので安心できた。
- ・最初と最後に実習生の様子を確認してもらい、助かった。
- ・実習生についての情報共有の時間をもう少し多く取ることができればよかった。
- ・事前に実際の作業をしてもらっていたこともあり、細かい説明は不要で、とてもスムーズに進めてもらえた。
- ・支援者から、事前に配慮事項を聞いておくと、より進めやすかったと思う。

6、圏域内企業の雇用促進に向けて、実習を通して感じられたことがあればご記入をお願いします。

- ・まずやってみる必要がある。実習に興味をもってくれる事業所を探す必要があるのでは。
- ・一般企業での職場実習が大切であると思う。いろいろな職種の実習を行うことで、自分にどのような仕事が合っているか考えることができると思う。
- ・企業の障害者に対する理解を高めることが必要。障害者雇用を理解のある企業を地道に増やしていくことが重要。

7、障がい者の職場実習の機会確保・圏域内企業への雇用促進に向けて、今後も庁内実習の受け入れをしてくださりますか？受け入れる方向と検討くださるのであれば、今後の庁内実習への要望や課題などあれば合わせてご記入ください。受け入れが困難であれば、その理由もご記入ください。

- ・受け入れは可能。
- ・同様の内容であれば可。まとまった量の実習に適した業務を見つけること困難。
- ・今回と同程度の内容であれば、受け入れ可。

8、その他何かご意見などあればご記入をお願いします。

- ・対応する職員が3年目になり、この実習を通じて支援学校の生徒と関わることができ、貴重な体験をさせてもらっている。