

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和4年1月7日

事業所名:乙訓ポニーの学校

保護者等数(児童数) 95 回収数 54

割合 57%

区分	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	無回答	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0	0	0	0		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	98%	0	0	2%	0	・担任の先生以外の名前がわからない。 ・先生の顔と名前がわからないので、わかるようにしてほしい。	職員の顔と名前については、今後分かりやすいように工夫します。 外部の専門研修を受講したり、講師を招いて職員研修を実施しています。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境※1になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	85%	5%	0	7%	2%	・名前と顔写真を貼り出すor年度始めに配るなどしてほしい。 ・玄関ドアが二重鍵になっていますが、上の鍵はかけ忘れる可能性があるかもしれないと感じます。	玄関は子どもの手が届かない上の鍵を入退時にかけていただくよう注意書きを貼ってお願いしています。再度、保護者クラスで伝えるなど、周知に努めます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	96%	4%	0	0	0		定期的に掃除、遊具点検を行っています。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※2が作成されているか	98%	2%	0	0	0		
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	94%	4%	0	2%	0	・OT,PT,ST等があると もっと良いと思う。 ・定期的にモニタリングがあり、具体的に聞いてくださりありがたいです。	ガイドラインを玄関に設置していますので、いつでもご覧になれます。直接訓練を受けることはありませんが、OT、PT、STの先生に来ていただき、職員向けの研修をしていただいています。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	94%	2%	0	4%	0		その都度、丁寧に説明します。
	8 活動プログラム※3が固定化しないよう工夫されているか	93%	0	0	7%	0		固定化することが必要な場合もありますので、活動の意図を丁寧に説明します。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか							
	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	93%	4%	0	4%	0	・重要事項説明を受けたのが少し前なので覚えていない。	契約時に説明しています。変わることがあれば、その都度お知らせいたします。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	96%	2%	0	2%	0	・ポーターがいつも時間にせまられて、あわただしくしないといけなないので、別の時間にゆっくりしたい	ポーターは、担当指導員と相談の上、別の時間に来ていただくことも可能です。
	12 保護者に対して家族支援プログラムが行われているか	81%	6%	0	7%	0	・家族支援プログラムに「電話による相談」も含まれているのであれば、(はい)に該当します。 ・家族懇談会の開催が定期的に行われているのが良い。	プログラム化したものはありませんが、親クラスを実施しています。自由な話し合いの場を提供し、他の保護者と悩みを共有したり、新たな気づきを得られるようにしています。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	94%	4%	0	2%	0	・担当の先生とゆっくり話す時間がない。	新型コロナ感染対策で密を避けるため、報告の仕方を変更させていただきました。今後も、工夫しながら共通理解に努めます。

保護者への説明等	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	98%	2%	0	0	0	・担当の先生とゆっくり話す時間がない。	定期的に面談を実施し、相談に応じています。決められた日でなくても相談には随時応じます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	69%	17%	0	13%	0	・コロナで何もない。 ・保護者同士の連携は父母の会、保護者会より親クラスが充実しているように感じる。	父母の会の活動は、今後とも協力して行います。父母の会から要望があれば、対応します。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	91%	2%	0	7%	0		緊急時の電話対応を含め、申入れがあった時には迅速に対応しています。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	93%	4%	0	2%	2%		必要に応じて配慮しています。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	78%	15%	0	7%	0	・今はコロナで行われていないがイベントや日々の療育の様子をホームページで見られるようにしてほしい。 ・会報や活動内容がわかるようなもの（クラスごとなど）、もう少し多めにあってもよいかなと思います。	事業所便りを発行しています。回数については、今後検討していきます。事業所評価については、ホームページにて公開します。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されているか	91%	4%	0	6%	2%		個人情報保護条例及び、情報公開条例に基づいて対応しています。取扱には十分注意します。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	69%	6%	4%	22%	0	・防犯マニュアルはよく分からない	必要に応じてお知らせを配布したり、事業所便りでお知らせしています。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	61%	4%	4%	30%	0	・入りたてでまだ訓練を受けたことがない	年2回、実施しています。事業所便りにてご報告しています。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	98%	2%	0	0	0	・いつも「ポニーは？」と言ってきます。	
	23	事業所の支援に満足しているか	98%	2%	0	0	0	・時間や回数が増えてほしいなと思います	

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所評価を行っていただき、その結果を集計したものです。