

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 乙訓ポニーの学校

公表日

令和8年 3月 10日

利用児童数

91名

回収数 50

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	48 (98%)	1 (2%)	0 (0%)	0 (0%)	・人数が多いときは先生の見守りがあっても狭さを感じます。 ・子どもの安全も考えて、その日に実施する支援に使用する物品も配置されていると思う。 ・走り回れるスペースがあり、広々している ・子ども達が走り回れるスペースが十分にあると思います	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	48 (96%)	1 (2%)	0 (0%)	1 (2%)	・担当が欠席でも、かわりの先生がみてくれている。 ・個別療育を利用しているが、子どもと丁寧にかかわってもらえていると思う。 ・保護者から見ても、目が届く数で子ども達を見てくれていると思う。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	47 (94%)	2 (4%)	0 (0%)	0 (0%)	無回答1(2%) ・常に何か変更があると、クラス担当者から口頭伝達or配布物があり、分かりやすい。子どもの特性に合わせて、部屋ごとに配置されていると思う。 ・扉の色を分けてあり、見て分かりやすい。遊具や教材を収納されていて、必要に応じて、出し入れしているので落ち着いた空間である。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	48 (96%)	2 (4%)	0 (0%)	0 (0%)	・たまにクリップが落ちている ・部屋によってトイレがある場所もあるが、子どもが勝手に出入りしないよう施錠されていて清潔は保たれている。 ・扉の色を分けてあり、見て分かりやすい。遊具や教材を収納されていて、必要に応じて、出し入れしているので落ち着いた空間である。	クリップの使用を控えて、書類はファイルに入れて持ち運ぶようにしました。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	47 (94%)	2 (4%)	0 (0%)	1 (2%)	・遊びや運動が中心ですが、子どもがどのように成長できているかをみるには1週間に1回の1時間じゃわかりにくい部分がある。 ・定期的にモニタリングや観察が実施され、報告だけでは分からない子どもの成長に合わせて支援してもらえていることが確認できる。 ・遊び方、取り組み方の参考になっています。親も勉強になっています。 ・個人と集団で楽しく分かりやすい。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	43 (86%)	2 (4%)	0 (0%)	3 (6%)	無回答2(4%) ・「ポニーだより」等でどのような支援が他でも行われているか見れるようになっている ・よく考えていると思う	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	50 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	・支援計画は保護者もどのような内容か確認できるようになっており、保護者の意向も聞いてもらえている ・よく考えていると思う	外部の専門研修を受講したり、講師を招いて職員研修を実施し、スキルアップに努めています。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	46 (92%)	1 (2%)	0 (0%)	3 (6%)	・支援計画での課題やニーズを分析された上での支援のため、支援内容も相違なく、具体的に実施されていると思う ・よく考えていると思う	ガイドラインを玄関に設置しています。いつでもご覧になれます。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	50 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	・特に力を入れてやってほしいと思うことを伝えると、その意思も汲み取って支援してくれている ・よく考えていると思う	

	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	46 (92%)	3 (6%)	0 (0%)	1 (2%)	<ul style="list-style-type: none"> ・今まで同じようなプログラムを体験していない。工夫してくれている。 ・毎回色々な活動を行ってくださっていて、ありがたいです。子どもも楽しんでいます。 ・よく考えていると思う ・毎回ちがう内容の遊びになって子どもがとても楽しみにしています 	部分的に固定化することが必要な場合もありますので、活動の意図を丁寧に説明します。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	30 (60%)	2 (4%)	4 (8%)	14 (28%)	<ul style="list-style-type: none"> ・他の子どもと活動する機会を、あまり見ていない ・よく考えていると思う 	一緒に活動する機会は設けていないですが、月に1回、プレイルームを開放をし、地域の方にご利用いただいています。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	48 (96%)	1 (2%)	0 (0%)	0 (0%)	<ul style="list-style-type: none"> 無回答 1 (2%) ・分からない点は、丁寧に説明してもらっている ・よく考えていると思う 	契約時に説明しています。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	49 (98%)	1 (2%)	0 (0%)	0 (0%)	<ul style="list-style-type: none"> ・個別療育後の説明の際や、聞き取りの際に確認と説明がされている。 ・よく考えていると思う 	計画書を呈示しながら説明し、署名をいただいています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	44 (88%)	3 (6%)	1 (2%)	2 (4%)	<ul style="list-style-type: none"> ・どれがそうなのか？ ・定期的に家族懇談会をしているので夫婦で子どもの「今」がどうなのかを共有できる機会がえられ助かっています ・情報提供はあるけど、研修が年2回の両親教室ぐらいで少ないと思う ・とても役に立っている 	プログラム化したものはありませんが、親クラスを実施しています。自由な話し合いの場を提供し、他の保護者と悩みを共有したり、新たな気づきが得られるようにしています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	49 (98%)	1 (2%)	0 (0%)	0 (0%)	<ul style="list-style-type: none"> ・療育後にその日行ったプログラムでの活動を詳しく説明してくれていて分かりやすい ・「観察」を実施してもらえると、子どもの状況を把握しやすく、それを通して普段の様子も伝えやすい ・毎回、様子を丁寧に報告して下さり、子どもの成長の様子がわかります ・概ねできていると思うのですが、グループ療育だと報告の時に複数人一緒になっているため、個別で話す機会があまりないと感じています。(どのタイミングで相談して良いのか迷ってしまう) ・伝え合いやすい場である 	共通理解に努めています。相談事に関して十分に話ができない時は、別日や電話で対応しています。ご意見いただいた通り、タイミング等言い出しにくいこともあるかと思しますので、職員からも改めて個別の相談にも応じられることを伝えていきます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	48 (96%)	2 (4%)	0 (0%)	0 (0%)	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもへの接し方などたくさん教えていただきたいです ・1対1で話せる機会をもうけてくれているので、色々相談しやすい。先生のアドバイスも的確。 ・常に面談や相談ができるので、とても頼りにしています。ありがとうございます。 ・とても心強い 	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	49 (98%)	0 (0%)	1 (2%)	0 (0%)	<ul style="list-style-type: none"> ・担当以外でも、あいさつや子どもに声掛けをしてくれている ・「辛いですよね」というありきたりな一言ではなく、子どもの状況をふまえて共感してもらえるのでごく救われます ・とても心強い ・いつも親身になって話を聞いてくれます 	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	39 (78%)	6 (12%)	0 (0%)	5 (10%)	<ul style="list-style-type: none"> ・よくわかりません ・クリスマスのイベントいつも楽しみにしています。他の親子さんにも会って話せる機会があるので、情報交換の場にもなっています ・兄弟にも配慮して、支援して下さりました。 ・両親教室の開催が有難く思っています ・もう少し交流イベントがあればと思う ・適切な支援だと思う 	保護者の交流会は年に2回実施しています。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	45 (90%)	4 (8%)	0 (0%)	1 (2%)	<ul style="list-style-type: none"> ・どんな内容でも、「どうしました？」と寄り添う姿勢でいつも聞いてもらえて助かっています。 ・適切で丁寧である 		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	49 (98%)	1 (2%)	0 (0%)	0 (0%)	・子どもにはわかりやすく、親には丁寧に都度伝えてくれている ・よく考えられている	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	37 (74%)	6 (12%)	0 (0%)	7 (14%)	・「ポニーだより」の他、予定変更等は逐一伝えてくれている。欠席の場合でも、連絡事項ないかの確認してくれている ・よく考えられている	事業所便りを発行しています。今回の事業所評価については、ホームページにて公開します。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	46 (92%)	0 (0%)	1 (2%)	3 (6%)	・書類の行き違い等ないように、配布されたらその場で確認するよう口頭説明している ・よく考えられている	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	38 (76%)	3 (6%)	0 (0%)	8 (16%)	無回答1(2%) ・訓練実施は見たことがないが、プリント等で感染防止等の周知はされている ・よく考えられている	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	36 (72%)	4 (8%)	0 (0%)	10 (20%)	・1回参加した ・(台風等)非常時は療育の実施がないので、見たことがない ・よく考えられている	非常災害に備えて、療育中に避難訓練を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	45 (90%)	1 (2%)	0 (0%)	4 (8%)	・(台風等)非常時は療育の実施がないので、見たことがない ・よく考えられている	年2回、避難訓練を実施し、事業所便りに掲載するようにしています。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	41 (82%)	1 (2%)	1 (2%)	6 (12%)	無回答1(2%) ・怪我について尋ねた際、指導員にはぐらかされたと感じることがあった。 ・課外活動の際、保険加入やもしもの時のための説明を必ずしてくれていて安心。 ・よく考えられている	事故や怪我をした場合には、速やかに経過も含めて保護者に説明するよう努めます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	50 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	・いつも通所日の前日は「明日ポニー？」と楽しみにしています。行くことに不安は感じていません。 ・担当の先生を信頼しているようです ・子どもだけでなく、親も安心感をもって行っています。 ・子どもも親も安心です。 ・子どもは先生方が大好きです。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	49 (98%)	1 (2%)	0 (0%)	0 (0%)	・毎日通いたいくらい楽しみにしている ・「明日、先生に〇〇みせるの！」と工作した物を持っていこうとしたりして先生大好きです ・嫌がることはほとんどありません ・「今日はポニーさん？」と確認して行くのを楽しみにしています ・楽しい場所の一つである ・毎週待ちきれない様であと何日後かをいつも聞いてきます	
	29	事業所の支援に満足していますか。	50 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	・いつもお世話になりありがとうございます。息子の発達が目に見えて分かった事が嬉しかったです。 ・支援には満足しているが就学に向けて親の心構えをもっと早くに教えてほしかった。不安の中で子育てをしていて、手探りの中子どもをどうしたら良いか分からずいたので、専門の方の知識で療育だけでなく、有料でも子の成長に役立つものがあればもう少し早くに指導してほしかった。年長になって慌てたので知識を伝授してほしかったです。スタッフの方にはとても助けてもらい心の支えでした。 ・していますが週2くらいが欲を言えば希望です ・親子共々、いつも大変お世話になっています。ポニーでよかった!!といつも思っています。 ・子どもの出来る事が少しずつ増えていって嬉しく思っています。こちらの事業所に通って良かったと感じています ・とても心強く助かっている ・こちらの事業所に通って良かったと思っています	